

## إقرار الممثل المستقل 10 مارس 2020م

Updated Feb 27, 2020

أسئلة يتكرر طرحها

تم التحديث في 27 فبراير 2020

### 1. ما هو نموذج إقرار الممثل المستقل؟

إنه نموذج إقرار إلزامي من قبل الممثلين المستقلين (IR) حول قيم سياسة عدم التهاون الخاصة بشركة QNET.

### 2. لماذا تم تطبيقه؟

تم تطبيقه من أجل تأكيد وضمان الوعي لدى الممثلين المستقلين الجدد والحاليين بشأن انضمامهم وتسجيلهم لشركة QNET وكذلك مدونة قواعد السلوك أثناء انضمامهم للشركة.

هذا جزء من سلسلة من المبادرات لتحديد ومعالجة التحديات الملحة التي تواجهها الشركة والممثلون المستقلون. الهدف العام للمبادرات هو حماية سمعة الشركة وتعزيز نمو الأعمال.

### 3. متى سيتم تطبيقه؟

سيتم طرح ذلك في 10 مارس 2020 كجزء من التزام الشركة المستمر بإدارة أعمال أخلاقية ومستدامة.

### 4. كيف سيتم تطبيقه؟ في أي أسواق وأي منصات؟

سيتم تطبيقه بطريقتين:

(1) بالنسبة إلى الممثلين المستقلين الجدد الذين سيسجلون في أو بعد 10 مارس 2020 ، سيظهر نموذج إقرار الممثل المستقل قبل صفحة الدفع أثناء عملية التسجيل ؛

(2) بالنسبة للممثلين المستقلين الحاليين الذين سجلوا قبل 10 مارس 2020 ، سيظهر نموذج إقرار الممثل المستقل قبل صفحة دفع المنتج الخاصة به.

يجب على جميع الممثلين المستقلين مراجعة وفهم محتويات الإقرار والموافقة عليها إلكترونياً قبل إجراء عملية التسجيل و/أو شراء المنتج. سيستلم الممثلون المستقلون نسخة من نموذج إقرار الممثل المستقل عن طريق البريد الإلكتروني بعد أسبوع واحد على الأقل من تاريخ موافقتهم على نموذج إقرار الممثل المستقل.

الممثلون المستقلون الذين لن يوافقوا على البيانات الواردة في نموذج إقرار الممثل المستقل لن يتمكنوا من تسجيل أو شراء منتجات من متجر QNET الإلكتروني.

هذا الشرط لمرة واحدة وسيتم تطبيقه على جميع الأسواق التي تزاوّل فيها شركة QNET نشاطها. وسيكون ساري المفعول بالكامل عبر جميع قنوات وتطبيقات QNET (موقع الويب وتطبيق QNET للهاتف المحمول).

## 5. لماذا الآن؟ شركة QNET لم تقم بأي شيء من قبل.

QNET لديها مجموعة قوية من السياسات والإجراءات التفصيلية وقواعد الأخلاقيات التي يجب على جميع الممثلين المستقلين الموافقة عليها عند تسجيلهم كممثلين مستقلين لدى QNET. هذا الشرط ساري المفعول منذ أن بدأت شركة QNET عملها في عام 1998. على الرغم من وجود هذا الشرط ، فإن طبيعة وعدد الشكاوى التي تلقاها قسم الالتزام لدينا على مدار السنوات تسببت في الإساءة لاسم الشركة وسمعتها. كما أن ذلك يدفعنا لاتخاذ قرار تقوية العملية المتعلقة بإرسال رسالة جادة إلى الجميع لإبلاغهم أن شركة QNET لديها سياسة عدم التهاون حيال الممارسات التجارية غير المهنية وغير الأخلاقية.

## 6. كيف يؤثر ذلك علي؟

بصرف النظر عن العناصر المحددة في البند 4 من هذه الوثيقة ، تذكر هذه المبادرة جميع الممثلين المستقلين لدى QNET بضرورة الالتزام دائماً بسياسات الشركة وإجراءاتها وقواعد السلوك الخاصة بها. الأهم من ذلك ، هذه هي رسالتنا بأننا جادون في بناء أعمال ذات احترافية وطويلة المدى.

## 7. من الذي يمكننا الاتصال به إذا كان لدينا أسئلة إضافية بخصوص نموذج إقرار الممثل المستقل؟

يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [global.support@qnet.net](mailto:global.support@qnet.net) لمزيد من التوضيحات.

- نهاية -