



青年弃读大学 接手洗碗生意

不忍母辛苦

陈佳怡 报道
chenjy@sph.com.sg

母亲继承洗碗生意的衣钵忙碌了大半辈子，24岁儿子不忍她辛苦要接管，选择不继续升学和放弃已被录取的白领工作，却一度遭她反对甚至吵架，最后以不怕苦的实际行动打动她。

黄传仁（24岁）在2019年考取了新加坡理工学院酒店管理文凭，自两年前服完兵役后选择不继续升学就读大学课程，也放弃了到金沙酒店工作的机会，毅然要进入不是一般年轻人愿意从事的洗碗行业，成天和脏碗碟打交道。

黄传仁受访时透露，主要因妈妈辜秀珠（60岁）经营由外公白手起家的洗碗生意，现已改名为Patmell Cleaning Management碗碟清洗公司，他不想妈妈如此辛苦，也不希望家族生意无人接手，所以下此决心。

母子争吵数次方达共识

不料，母子却为此事争吵了数次。辜秀珠表示，自己因年轻时好玩不爱读书而感到遗憾，因此希望儿子可以念完大学。

“我知道他很孝顺，我也很欣慰，但我从十多岁开始工作，后来父亲老了我才接手他的洗碗生意，所以希望儿子可以受更高的教育。”

日洗上千碗盘手脱皮

青年不在乎他人目光，忙起来时一天可清洗上千个碗盘，洗到手脱皮当磨炼。

黄传仁不讳言，初期工作到很累时，确实思考过有没有做对的选择，但他从来没后悔过。

“洗碗这样的琐碎功夫有时不被人重视，但完成工作时也非常有成就感，如果是人流高的食阁，我一天可洗过千个碗盘，洗到手脱皮很常见，有些老员工已经洗到手上的指纹都看不到了。”

黄传仁也表示工作时不免受到一些人投来异样眼光，认为他和清洁工形象不符，也有人当面问他为何从事这份行业。“主要大家还是处于好奇心问我，很少有人会当面嘲讽我的工作。如果有人言辞不友善，我都会一笑而过，不会在意他人目光。”



黄传仁（右）和母亲辜秀珠一起工作。（陈佳怡）

不过，黄传仁认为妈妈这些年来为自己和姐姐两人拼搏多年，付出了很多。如今年纪见长，希望可以帮她减轻负担。

母子最终达成共识，先让黄传仁尝试。为了了解公司运作，黄传仁投入长时间到食阁去收碗、洗碗，人手不足时他可工作长达15小时，工作范围也包括和新的合作商接洽、管理员工等。

辜秀珠看得出黄传仁在策划方面比自己优秀，公司目前许多事宜都会让他负责，但认为他在人际关系上的处理仍需加强。“年轻人有自己的想法，我觉得很好，但可能经验不足，讲话比较直接，有些人事还是需要磨炼。”

请员工包住宿 费用可达3千

洗碗行业辛苦人手难请，如今请一名员工包住宿可达3000元。

辜秀珠不愿儿子踏入行业的另一个原因是因为她认为现在相较十年前的行情，请人的压力更大。

“2012年请人可能只需900到1000元左右，现在请人抹桌子都要近1700元了，如果加上住宿，费用可高达3000元左右，本地人又很难请，有些拿了花红就辞职，不够额度又请不到外国人。”

辜秀表示即便涨了薪金，但本地人多数不愿做，公司目前的本地员工趋向老龄，年龄介于60到80岁之间占了七成，聘请外地员工的额度又有限，是个棘手的问题。

辜秀珠也明白生意要持续下去需不断创新，几年前曾花钱借助科技之力但认为没达到效果而放弃，不过随着科技日新月异，若遇到适合的自动化方案会再采纳，以改善员工的工作流程。



黄传仁最忙时一天可洗超过1000个碗盘。（陈佳怡）

黄传仁表示自己洗碗时常会洗到手掌脱皮。（受访者提供）