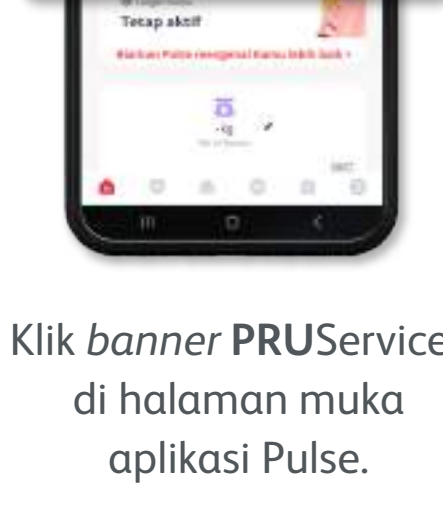




Nikmati Kemudahan Layanan Anti Ribet dari Pulse by Prudential

⚠️ Pastikan aplikasi Pulse sudah menggunakan versi terbaru.

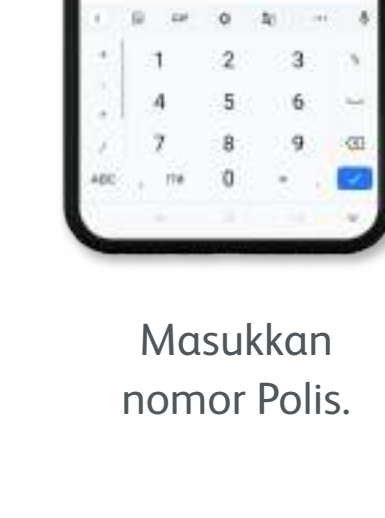
Pastikan Polis Anda Sudah Terhubung di Pulse



Klik banner PRUServices di halaman muka aplikasi Pulse.



Klik Syarat & Ketentuan.



Masukkan nomor Polis.



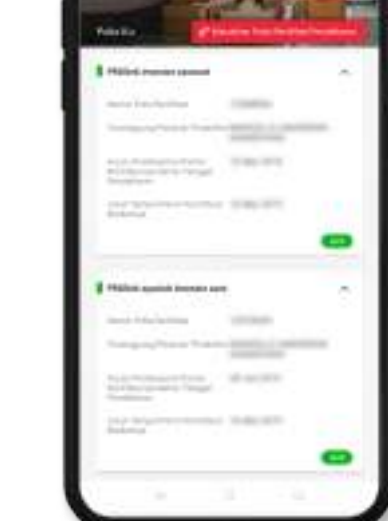
Masukkan 6 digit kode OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor HP yang terdaftar di Polis.

PRUServices

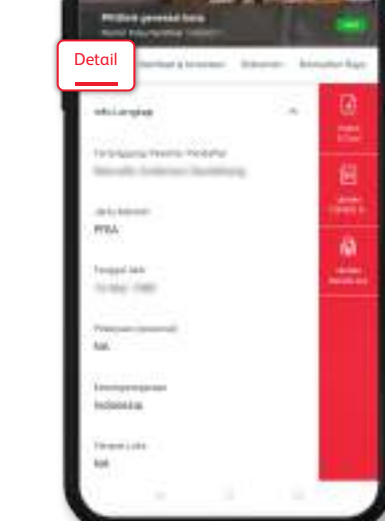
Lihat Informasi Polis



Klik banner PRUServices di halaman muka aplikasi Pulse.



Pilih Polis yang Anda inginkan.



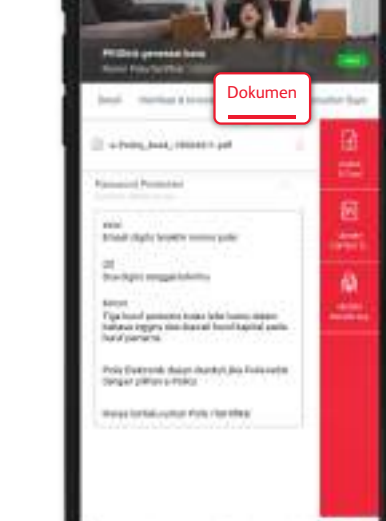
Tab Detail Informasi data Polis Anda.



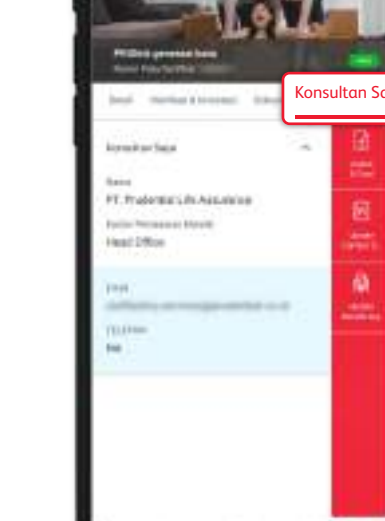
Tab Manfaat & Investasi Informasi manfaat Polis dan nilai investasi.



Unduh E-Card Unduh E-Medical Card Anda (jika ada).



Tab Dokumen Akses Polis elektronik (jika ada).

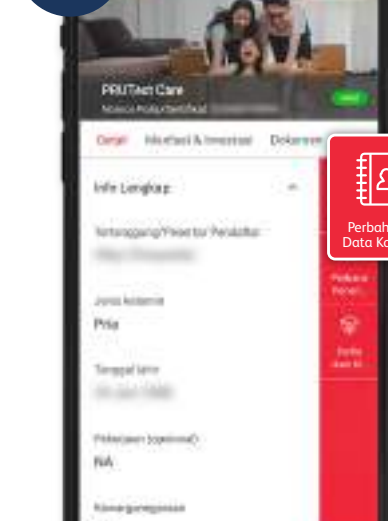


Tab Konsultasi Saya Informasi kontak Tenaga Pemasar Anda.

Ubah Data Kontak



Klik banner PRUServices di halaman muka aplikasi Pulse.



Pilih fitur Ubah Data Kontak pada menu detail Polis.



Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS/email yang terdaftar pada data Polis.

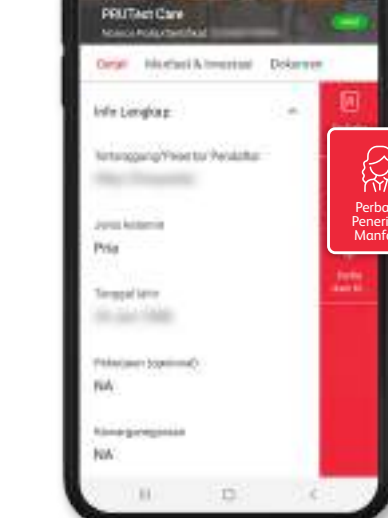


Pilih perubahan data kontak yang di inginkan, jika sudah kemudian klik "Simpan".

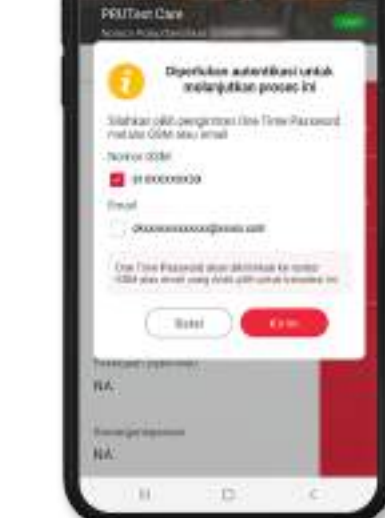
Ubah Penerima Manfaat



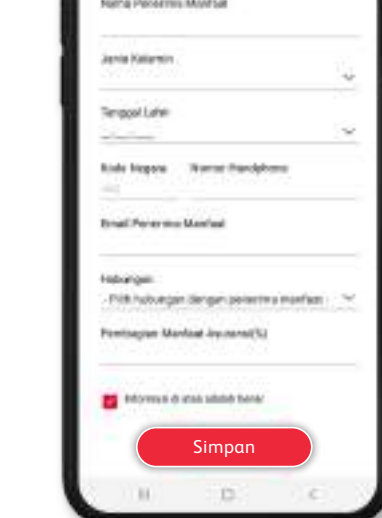
Klik banner PRUServices di halaman muka aplikasi Pulse.



Pilih fitur Ubah Penerima Manfaat pada menu detail Polis.



Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS/email yang terdaftar pada data Polis.

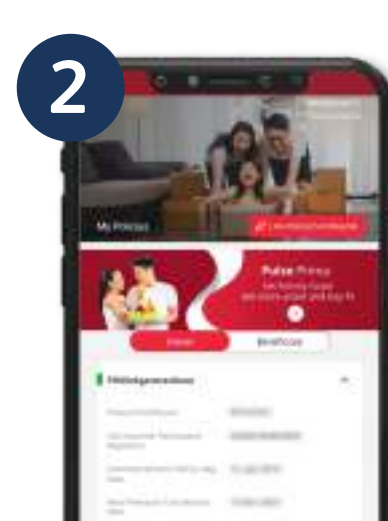


Isi data penerima manfaat yang baru, lalu centang pernyataan, kemudian klik "Simpan".

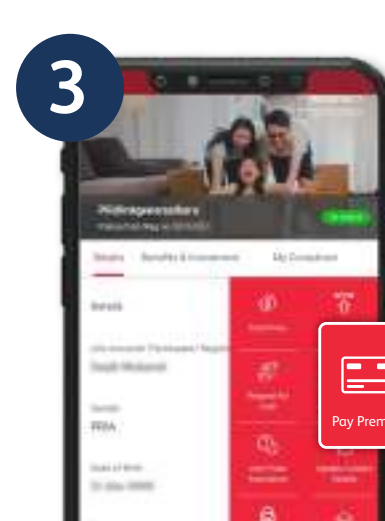
Pembayaran Premi/ Kontribusi



Klik banner PRUServices di halaman muka aplikasi Pulse.



Pilih Polis yang ingin Anda bayarkan.



Pilih fitur Bayar Premi/ Kontribusi pada menu detail Polis.



Pilih jenis pembayaran yang Anda inginkan, lalu klik "Pay" untuk melanjutkan pembayaran.

Top Up



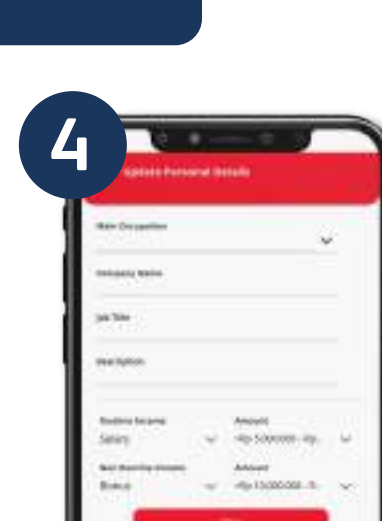
Klik banner PRUServices di halaman muka aplikasi Pulse.



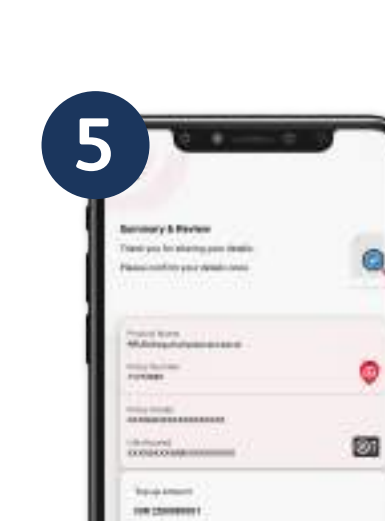
Pilih Polis yang akan Anda Top Up, kemudian klik fitur "Fund Top Up".



Masukkan nominal Top Up dan alokasikan pada dana investasi yang dipilih.



Update data diri dan unggah dokumen yang diperlukan.



Periksa kembali data yang Anda masukkan, lakukan pembayaran.

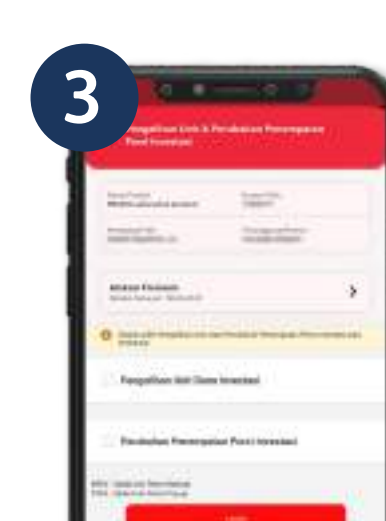
Pengalihan dan Perubahan Dana Investasi



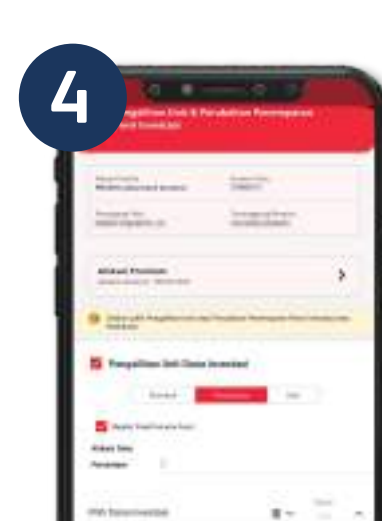
Klik banner PRUServices di halaman muka aplikasi Pulse.



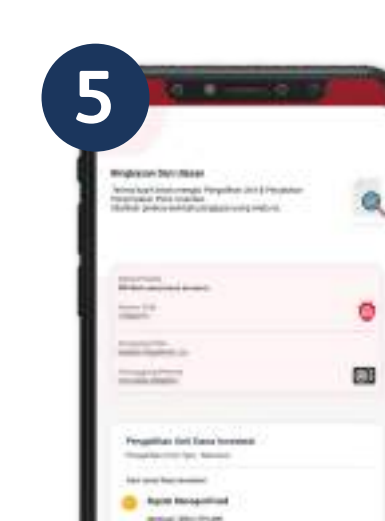
Pilih menu "Switching & Redirection" pada fitur PRUServices



Pilih Jenis Transaksi Switching dan/ Redirection



Isi form dan pilih jenis investasi asal dan tujuan

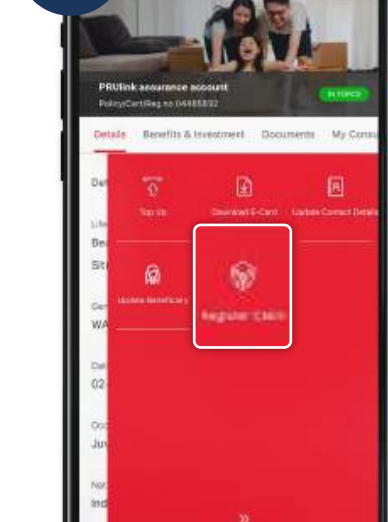


Konfirmasi dan Submit

E-Claim



Klik banner PRUServices di halaman muka aplikasi Pulse.



Pilih Polis yang akan Anda ajukan klaim, kemudian klik fitur "Registrasi Klaim".



Lengkapi data klaim pada formulir elektronik kemudian klik "Kirim".



Unggah dokumen pengajuan klaim dan klik "Kirim Klaim".

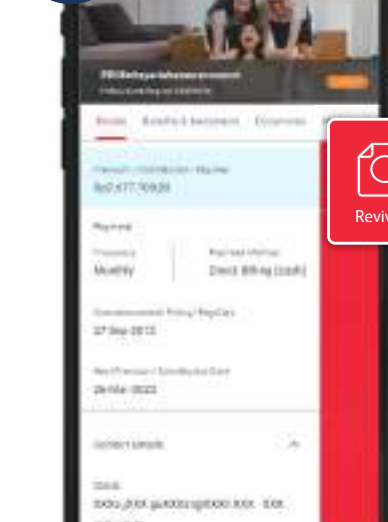
Catatan

Pengajuan Klaim PRUTestCare* wajib melalui PULSE disertai foto selfie dengan KTP.
*kecuali pengajuan klaim meninggal dunia

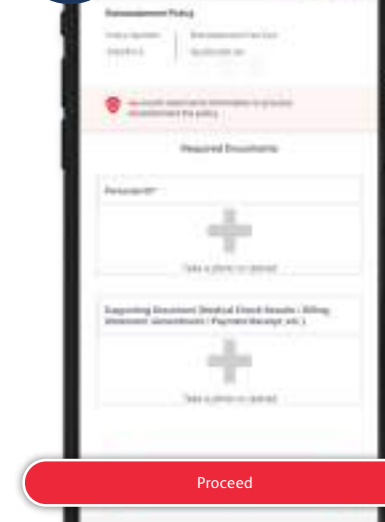
Pengaktifan Polis Kembali



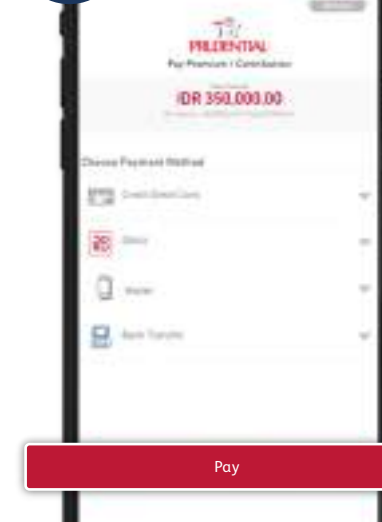
Klik banner PRUServices di halaman muka aplikasi Pulse.



Pilih Polis yang ingin Anda aktifkan kembali, kemudian klik fitur "Revival".

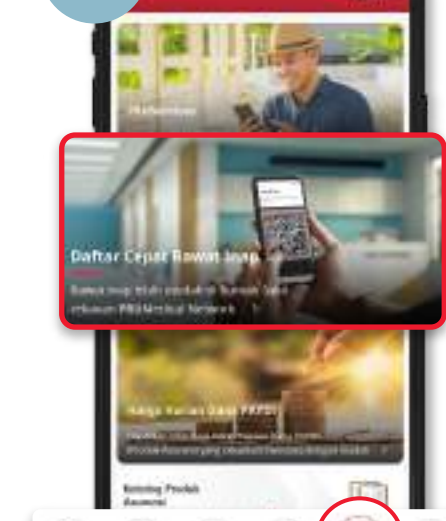


Unggah KTP dan dokumen pendukung lainnya, lalu klik "Proceed".



Pilih jenis pembayaran yang Anda inginkan, lalu klik "Pay" untuk melanjutkan pembayaran.

Daftar Cepat Rawat Inap



Klik PRUShoppe (icon tas belanja) di sisi kanan bawah aplikasi Pulse, lalu pilih Daftar Cepat Rawat Inap.

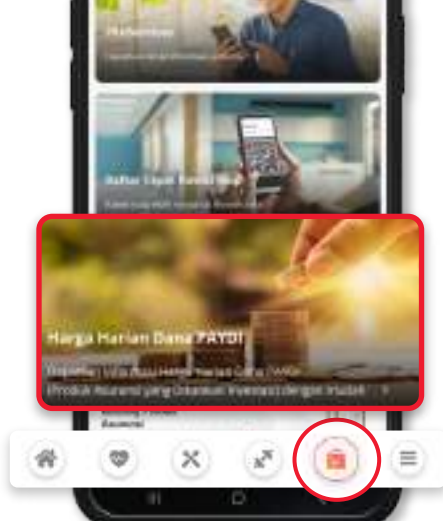


Klik Daftar Cepat Rawat Inap.

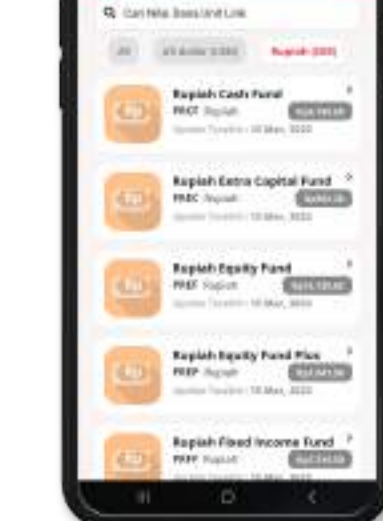


Scan QR Code.

Informasi Harga Harian Dana PAYDI*



Klik PRUShoppe (icon tas belanja) di sisi kanan bawah aplikasi Pulse, lalu pilih Harga Harian Dana PAYDI.



Temukan harga harian dana PAYDI.

*Produk Asuransi yang Dikaikan Investasi

Apabila Anda mengalami kendala terkait layanan Polis di aplikasi PULSE, silakan menghubungi kami melalui email di contactus.id@wedoPULSE.com atau menggunakan fitur **Beri Saran** di Halaman Akun aplikasi PULSE.